

För resan gäller de Allmänna och Särskilda Resevillkor för paketresor som anges nedan. Observera att villkoren endast gäller vid köp av hela paketresor, det vill säga resor inklusive transport och boende.

## 1. Avtalet

**1.1** Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som ska fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

**1.2** Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta uppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Se även pkt 9.

**1.3** Arrangören ska hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

**1.4** Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

**1.5** Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

**1.6** Önskemål tas emot, men kan ej garanteras.

**1.7** Vid internetbokning där avsedagen är inom 40 dagar från bokningstillfället är resan endast preliminärbokad tills arrangören bekräftat bokningen med en ny skriftlig bekräftelse.

**1.8** Resenären är skyldig att omgäende kontrollera alla uppgifter på bokningsbekräftelsen. Ev. felaktigheter eller oklarheter ska omedelbart påtalas. Namn måste överrensstämma med passen. En avgift kan tas ut vid rättning av uppgifter.

Ev. muntliga utfästelser måste verifieras skriftligen för att kunna åberopas.

**2. Betalning av priset för resan**

**2.1** Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

**2.2** Slutbetalning ska alltid vara Easton Golf tillhanda senast 40 dagar före avresa. Vid bokning av resa inom 40 dagar före avsedagen ska resans totala pris betalas omgående.

**2.3** Anmälningsavgiften för resan framkommer på bokningsbekräftelsen. Anmälningsavgiften ska vara Easton Golf tillhanda senast 7 dagar efter bokning.

**2.4** Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

**3. Resenärens rätt till avbeställning av resan**

**3.1** Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

**3.1.1** Vid avbeställning tidigare än 40 dagar före avresa ska resenären erlägga anmälningsavgiften i avbokningskostnad.

**3.1.2** Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 14 dagar före avresa ska resenären erlägga 25% av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften.

**3.1.3** Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 8 dagar före avresa, ska resenären erlägga 50% av resans pris.

**3.1.4** Sker avbeställningen inom 8 dagar före avresa ska resenären betala hela resans pris.

**3.1.5** Vid återbetalning av en avbokad resa har Easton Golf alltid rätt att ta betalt för kostnader som Easton Golf inte har möjlighet att avboka, utan måste betala.

**3.1.6** Vissa resor kan ha andra avbokningsvillkor än punkt 3.1.1 - 3.1.4. Detta framgår i så fall på er bokningsbekräftelse.

**3.2** Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt 3.2.1 – 3.2.5. Vid fastställande av resans pris ska priset som resenär betalat för avbeställningsskydd inte inräknas. Avbeställningsskydd betalas inom 7 dagar efter bokning. Om du bokat gemensam inkvartering med någon som avbokar sin resa och som inte har avbeställningsskydd, måste du räkna med att betala ett rumstillägg för att bo kvar på bokad inkvartering. Tillägget för att bo ensam på lägenhet/rum varierar från hotell till hotell.

**3.2.1** Resenär som har avbeställningsskydd får avbeställa resan i fall som anges i punkt 3.2.2–3.2.4 utan annan kostnad än expeditonsavgiften som är 400:- per person.

**3.2.2** Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresa men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.4 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan. Som "gemensamt beställt resan med" räknas personer i samma rum eller som står på samma resebevis.

**3.2.3** Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.4 och om händelsen är av så inriparande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären ska genomföra resan. Resenären ska inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan inriparande händelse är t.ex. brand i den egna bostaden.

**3.2.4** Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären ska genomföra resan utan den andra personens sällskap.

**3.2.5** Resenären ska avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen ska på tillförlitligt sätt styrkas med intyg från tredje part.

**3.3** Avbeställning ska ske på det sätt som anges i resehandlingen eller på eastongolf.se. Avbeställning ska göras omgående till Easton Golfs kontor.

**3.4** Efter avbeställning ska belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

**4. Resenärens rätt att överlåta avtalet**

**4.1** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Resenären måste i skälig tid före avresa underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

**4.2** Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma på grund av överlåtelsen. Avgiften är normalt 500 kronor per person, men kan vara högre om den faktiska kostnaden för överlåtelsen uppgår till ett högre belopp som i sådant fall får uttas.

**5. Arrangörens ändringar före avresa och inställande av resan**

**5.1** Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

**5.2** Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader,

2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller

3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger om kostnadsökningarna överstiger 100 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avsedagen. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avsedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan ska priset sänkas endast om kostnadsminskningarna överstiger 100 kr.

**5.3** Tidtabelländringar

Såvida inget annat angivits är de vid avtalets ingående angivna avgångs- och återkomsttiderna preliminära, vilket beror på att flygbolagen förbehåller sig rätt att ändra dessa. Ändring av tider meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresa. På grund av att flygtider/tågtider kan ändras rekommenderar vi att resenären har ev. egeninköpta anslutningsbiljetter ombokningsbara till undvikande av onödiga kostnader. Easton Golf utger ej ersättning för kostnader som ev. drabbar resenären på grund av ändrade tider, såsom för avbokning/ombokning av anslutningsbiljett, hotellrum etc.

**5.4** Resenärens rätt att frånträda avtalet

**5.4.1** Resenären får frånträda avtalet om arrangören inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären.

**5.4.2** Resenären ska inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet enligt föregående punkt. Gör resenären inte det, förklarar han sin rätt att frånträda avtalet.

**5.5** Resenärens rätt till ersättningsresa

**5.5.1** Frånträder resenären avtalet enligt 5.4 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

**5.5.2** Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, ska han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

**5.5.3** Bestämmelserna i 5.5.1 och 5.5.2 gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

**5.6** Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa.

**5.6.1** I sådana fall som avses i 5.4 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

1. att färre personer än i pkt 5.6.2 eller ett i avtalet angivet minifantal anmält sig till resan, och resenären senast 10 dagar före avresa underrättats om att resan ställts in, eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne

inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

**5.6.2** De minimiantal som gäller för resor i Easton Golfs portfölj och sålunda omfattas av resenärens reseavtal är följande: Easton äger rätt att ställa in resan om inte det totala antalet resenärer överskrider 20 personer. Easton kan inte garantera att Eastonvärdar är på plats om antalet resenärer under veckan underskrider 20 personer. I förekommande fall erbjuds resenären, om detta är möjligt, att resa på egen hand. Detta berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

### **5.7 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m.**

Arrangören och resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

## **6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister**

### **6.1 Uteblivna prestationer**

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, ska arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försäkring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag.

#### **6.1.1 Förseningar och förlorat/försenat bagage**

Vid förseningar eller förlorat/försenat/skadat bagage ersätts resenären direkt från respektive transportbolag utifrån de regler som gäller för respektive transportbolag. Easton Golf ersätter inte förlorat golfdag, hotell, hyrbil eller ej nyttjad del av hel- eller halvpension om inte Easton Golf i sin tur blir ersatt. Förseningar kan ibland uppstå och de orsakas vanligen av trängsel i luftrummet, väderförhållanden, tekniska problem o.s.v. Tänk på att ha minst 2,5 timmar mellan flyg och vidareförbindelse (som bör vara ombokningsbar). Vid försening ges inte ersättning för kostnader som t.ex. förlorad semesterdag, förlorad inkomst, missade anslutningar, utgifter för taxi m.m. En reseförsäkring kan i vissa fall täcka dessa utgifter. Easton Golf rekommenderar att resenären kontrollerar hemförsäkringens reseskydd och ev. tecknar en tilläggsförsäkring.

#### **6.1.2 Stängd golfbana eller banarbete**

I de fall en golfbana tvingas stänga, på grund av väderförhållanden eller annan orsak till att spel på bana kan medföra skada för spelare eller bana, utgår ingen ersättning i de fall där greenfee är inkluderat i resans pris, om inte Easton Golf i sin tur blir ersatt. Vid banarbete eller då ett eller flera golfhål är avstängda utgår ej kompensation/återbetalning för greenfee om inte Easton Golf i sin tur erhåller

kompensation. Ingen kompensation/återbetalning sker heller vid uteblivet spel på grund av eventuellt golfbilsförbud på aktuella golfbanor.

### **6.2 Andra fel och brister**

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i 6.2 ska arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

### **6.3 Skadeståndets omfattning**

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

## **7. Reklamation och avhjälpande**

**7.1** Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta måste, om möjligt, ske på resmålet till Eastonvärd eller lokal representant.

Klagomål efter hemkomst ska meddelas skriftligen och vara arrangören tillhanda senast fyra veckor efter hemkomst.

**7.2** Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

**7.3** Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, ska arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

## **8. Resenärens ansvar under resan**

### **8.1 Arrangörens anvisningar m m**

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

### **8.2 Resenärens ansvar för skada**

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande.

### **8.3 Resenären ansvarar för formaliteter**

Resenären är själv ansvarig för att iakttäta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

**8.4** Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

## **8.5 Avvikande från arrangemanget**

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären ska senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

## **9. Personuppgifter**

**9.1** När resenären beställer en golfresa eller andra tjänster på vår hemsida, per telefon eller vid besök på Easton Golf kommer de personuppgifter resenären lämnar, såsom bl.a. namn, resmål, önskemål om specialkost och särskild information om hälsotillstånd inför resan, att behandlas av Easton Golf. Personuppgifter kan även komma att behandlas av Easton Golfs samarbetspartners inom branschen, t ex flygbolag, hotell, biluthyringsbolag, golfbanor och lokala samarbetspartners på resmålet. Beronde på var resmålet är beläget kan personuppgifter komma att behandlas utanför EU.

**9.2** Easton Golf kommer även att behandla nödvändiga personuppgifter som resenären lämnar om ytterligare personer i resesällskapet. Om resenären vid beställningen av resan lämnar personuppgifter om andra personer är det den uppgiftslämnande resenärens ansvar att säkerställa att dessa personer samtycker till detta och att tillåtelse finns att lämna uppgifterna.

**9.3** Easton Golf kan även komma att behandla personuppgifter för att tillhandahålla erbjudanden och annan marknadsföring. Man kan närsomhelst avregistrera sig från att ta emot marknadsföring genom att kontakta oss.

**9.4** Easton Golf är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Här kan man läsa mer om dataskyddsförordningen:

[www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen](http://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen)

## **10. Tvistlösning**

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.