

# EASTON GOLFS RESEVILLKOR

För resan gäller de Allmänna och Särskilda Resevillkor för paketresor som anges nedan. De villkor som anges med kursiv stil är de särskilda villkor för Easton Golf som kompletterar de Allmänna resevillkoren.

## 1. Avtalet

**1.1** Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvarat gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

**1.2** Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

**1.3** Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

**1.4** Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

**1.5** Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

**1.6** *Resenären är skyldig att omgående kontrollera alla uppgifter på bokningsbekräftelsen. Ev. felaktigheter eller oklarheter skall omedelbart påtalas. Namn måste överensstämma med passen. Ändringar av namn på flygbiljetter som medför kostnad betalas av resenären. Ev. muntliga utfästelser måste verifieras skriftligen för att kunna åberopas. Önskemål tas emot och vidarebefordras. Dessa tillgodosedda önskemål medför inte rätt till ersättning.*

## 2. Betalning av priset för resan

**2.1** Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

**2.2** Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit. *Slutbetalning skall vara Easton Golf tillhanda senast 30 dagar före avresa. Vid bokning av resa inom 30 dagar före avresedagen skall resans totala pris betalas omgående.*

**2.3** Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt. *Anmälningsavgiften är 1200:- och skall vara Easton Golf tillhanda senast 7 dagar efter bokningen.*

**2.4** Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

## 3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

**3.1** Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

**3.1.1** *Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresa skall resenären erlägga anmälningskostnaden i avbokningskostnad.*

**3.1.2** *Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 25% av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften.*

**3.1.3** *Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 8 dagar före avresan, skall resenären erlägga 50 % av resans pris.*

**3.1.4** *Sker avbeställningen inom 8 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.*

**3.1.5** För sk bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenären skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan.

**3.2** Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd har resenären i fall som anges i punkt 3.2.1 - 3.2.3 rätt att avbeställa resan utan annan kostnad än den expeditonsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. *Expeditonsavgiften är 400 kronor. Vad resenären erlagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas. Avbeställningsskydd skall bokas i samband med bokning av resan. Avbeställningsskydd betalas i samband med inbetalning av anmälningsavgift, alltså inom 7 dagar efter bokning. När avbeställningsskyddet är betalat kan det inte avbokas. Kontrollera därför ev. andra försäkringar innan ni betalar in avbeställningsskyddet. Avbeställningsskyddet kostar 400 - 600:-/person.*

**3.2.1** Om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan. *Som "gemensamt beställt resan med" räknas personer i samma rum eller som står på samma resebevis.*

**3.2.2** Om en annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

**3.2.3** Om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap. *Som "gemensamt beställt resan med" räknas personer i samma rum eller som står på samma resebevis.*

**3.2.4** *Resenär som tecknat avbeställningsskydd och som avtalat gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1-3.2.2. skall ha rätt att utan ytterligare kostnad behålla samma hotell och rum som i storlek motsvarar det antal personer som är kvar. Detta förutsatt att samtliga i rummet har tecknat avbeställningsskydd hos Easton Golf. Om du inte tecknat avbeställningsskydd och den du bokat gemensam inkvartering med avbokat sin resa måste du räkna med att betala ett rumstillägg för t.ex. enkelrum. Detta tillägg varierar mellan hotellen, se vår prislista.*

**3.2.5** Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

**3.3** Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna. *Avbeställning ska ske omgående till Easton Golfs kontor. Efter kontorstid lämnas meddelande på telefonsvararen. Vid avbeställning nära avresan och kontoret inte har öppet meddelas berört*

*flygbolag så snart som möjligt och i vart fall före flygets avgång. Flygbiljetter skall återsändas till Easton Golf så snart som möjligt efter avbokningen.*

**3.4** Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

## 4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

**4.1** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

**4.2** När avtalet överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 400 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelsen. *Vid tillåten överlåtelse av flygbiljett/tågbiljett kan dock kostnaden komma att överstiga 400:-/person. För dessa resor förbehåller vi oss rätten att debitera den faktiska kostnaden för överlåtelsen enligt respektive transportbolags villkor.*

## 5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

### 5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

### 5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förklarar han sin rätt att frånträda avtalet.

### 5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

### 5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa.

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller 2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med

när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

**5.4.3 De minimiantal som gäller för resor i vår katalog och sålunda omfattas av resenärens reseavtal är följande:** Easton äger rätt att ställa in resan om inte det totala antalet resenärer överskrider 20 personer. Easton kan inte garantera att golfvärd är på plats om antalet resenärer under veckan underskrider 20 personer. I förekommande fall erbjuds resenären om det är möjligt att resa på egen hand. Detta berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

### 5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. Ändringar i transportkostnader,
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningarna överstiger 60 kr. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningarna överstiger 60 kr.

### 5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m.

Arrangören och resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att avgöra om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

### 5.7 Tider

*Såvida inget annat angivits är de vid avtalets ingående angivna avgångs- och återkomsttider preliminära, vilket beror på att flygbolagen förbehåller sig rätt att ändra dessa. Ändring av tider meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresa. Om de definitiva tiderna avviker från de preliminära med mer än 8 timmar skall resenären vara berättigad till att frånträda avtalet, samt kräva ersättningsresa och/eller begära ersättning enligt punkt 5.2-5.4 ovan. På grund av att flygtider/tågtider kan ändras rekommenderar vi att resenären har en ombokningsbar anslutningsbiljett till undvikande av onödiga kostnader. Ersättning för kostnader som ev. drabbar resenären på grund av ändrade tider, såsom för avbokning/ombokning av anslutningsbiljett, hotellrum etc ersätts endast om och i den mån en sådan rätt följer av resevillkoren. Se punkt 5.3-5.4 ovan eller tvingande lag, se Lag 1992:1672 om paketresor.*

### 5.8 Förseningar och förlorat/försenat bagage

*Vid förseningar eller förlorat/försenat/skadat bagage ersätts kunden direkt från respektive transportbolag utifrån de regler som gäller för respektive transportbolag. Easton Golf ersätter inte förlorat golfdag, hotell, hyrbil eller ej nyttjad del av hel- eller halvpension om inte Easton Golf i sin tur blir ersatt. Förseningar kan ibland uppstå och de orsakas vanligen av trängsel i lufrummet, väderförhållanden, tekniska problem o.s.v. Tänk på att ha minst 2,5 timmar mellan flyg och vidareförbindelse (som bör vara ombokningsbar). Vid försening ges inte ersättning för kostnader som t.ex. förlorat semesterdag, förlorat inkomst, missade anslutningar, utgifter för taxi m.m. En reseförsäkring kan i vissa fall täcka dessa utgifter. Easton Golf rekommenderar att resenären kontrollerar hemförsäkringens reseskydd och ev. tecknar en tilläggsförsäkring.*

### 6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

#### 6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

#### 6.1.2 Stängd golfbana (banarbete),

*I de fall golfbana tvingas stänga på grund av väderförhållanden eller annan orsak till att spel på bana kan medföra skada för spelare eller bana utgår ingen ersättning i de fall där greenfee är inkluderat i resans pris om inte Easton Golf i sin tur blir ersatt. Vid banarbete eller då ett eller flera golf hål är avstängda utgår ej kompensation/återbetalning för greenfee om inte Easton Golf i sin tur erhåller kompensation.*

#### 6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom. Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led. Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

#### 6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger

resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

### 7. Reklamation och avhjälpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet. Easton Golf strävar efter att ev. fel och brister skall lösas inom rimlig tid under din vistelse. Vänd dig därför till våra golfvärdar/skidvärdar eller annan lokal representant för skriftlig rapport så fort som möjligt. På det viset får vi möjlighet att lösa problemet med en gång. En förutsättning för att du ev. skall kunna kräva ersättning i efterhand är att vi som arrangör har fått möjlighet att rätta till felet medan du är kvar på resmålet. Har felet trots påpekande inte rättats till på resmålet och du har klagomål efter hemkomst skall detta meddelas skriftligen och vara oss tillhanda senast 4 veckor efter hemkomst.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

### 8. Resenärens ansvar under resan

#### 8.1 Arrangörens anvisningar m m

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

#### 8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter. Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande.

#### 8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

#### 8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

### 9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.